

 **คู่มือการให้บริการประชาชน**
เรื่อง มาตรฐานการให้บริการงานตุรการ
ของสถานีตำรวจภูธรพิมาย



มาตรฐานการให้บริการงานธุรการ

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
1. การตรวจสอบประวัติสมัครงานหรือการเข้าศึกษาต่อ	<ul style="list-style-type: none"> - พบเจ้าหน้าที่ธุรการเพื่อขอพิมพ์ลายนิ้วมือ และกรอกข้อความในเอกสาร - ส่งเรื่องไปตรวจสอบที่กองทะเบียนประวัติอาชญากร - แจ้งผลการตรวจสอบประวัติ 	ภายใน 15 วัน	ประชาชนสามารถถือเอกสารไปตรวจสอบพร้อมขอรับผลที่กองทะเบียนประวัติฯ ด้วยตนเองได้หรือส่งทางไปรษณีย์ด่วนมากก็ได้
2. การขออนุญาตเล่นนิ้ว	<ul style="list-style-type: none"> - พบเจ้าหน้าที่ธุรการเพื่อตรวจสอบหลักฐานเกี่ยวกับการแสดงนิ้ว - ส่งบทการแสดงไปตรวจสอบที่สันติบาล - รับผลการตรวจบทแปลจากสันติบาล - แจ้งผลการพิจารณา 	ภายใน 15 วัน	
3. การขอต่ออายุใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว	<ul style="list-style-type: none"> - พบเจ้าหน้าที่ยื่นคำร้อง - ชำระเงินค่าธรรมเนียม - ลงรายการต่ออายุใบสำคัญ - ออกใบเสร็จรับเงิน - นายทะเบียนลงนาม 	ภายใน 30 นาที	

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
4. แจ้งย้ายภูมิลำเนาคนต่างด้าว (ทั้งกรณีย้ายออกและย้ายเข้า)	<ul style="list-style-type: none"> - นำใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว และสำเนาทะเบียนบ้านมาพบเจ้าหน้าที่ธุรการ - เขียนคำร้อง - เจ้าหน้าที่ธุรการลงรายการในใบสำคัญฯ - นายทะเบียนลงนาม - (กรณีย้ายเข้า) ทำบันทึกขอรับเอกสารต้นเรื่องของคนต่างด้าวจากสถานีตำรวจเดิม 	ภายใน 30 นาที	
5. ขอปิดรูปถ่ายคนต่างด้าวเมื่อครบระยะ 5 ปี	<ul style="list-style-type: none"> - พบเจ้าหน้าที่ธุรการ พร้อมภาพถ่ายขนาด 2 นิ้ว จำนวน 4 รูป - เขียนคำร้อง - เจ้าหน้าที่ประทับตรา - นายทะเบียนลงนาม 	ภายใน 30 นาที	
6. การแจ้งการตายของคนต่างด้าว	<ul style="list-style-type: none"> - นำใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว และใบมรณบัตรพบเจ้าหน้าที่ธุรการ - หมายเหตุในเอกสารต้นเรื่องในใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว - นายทะเบียนลงนาม - ส่งเรื่องไปยังสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง 		หน่วยรับผิดชอบของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง คือ งาน 4 กก.1 ตม.สตม.

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
7. ขอแปลงสัญชาติคนต่างด้าว	<ul style="list-style-type: none"> -เมื่อคนต่างด้าวได้รับราชกิจจานุเบกษา ให้แปลงสัญชาติไทยได้แล้ว มาพบเจ้าหน้าที่ตุรการ -หมายเหตุในเอกสารต้นเรื่องในใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว -นายทะเบียนลงนาม -ส่งเรื่องไปยังสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง 	ภายใน 1 ชั่วโมง	หน่วยรับผิดชอบของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง คือ งาน 4 กก.1 ตม.สตม.
8. การรับใบแทนใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวที่ชำรุดหรือสูญหาย	<ul style="list-style-type: none"> -นำหลักฐานใบแจ้งความสูญหายหรือชำรุดพร้อมถ่ายภาพและสำเนาทะเบียนบ้าน พบเจ้าหน้าที่ตุรการเพื่อยื่นคำร้องและชำระค่าธรรมเนียมตามระเบียบ -เจ้าหน้าที่ตุรการออกใบเสร็จสอบปากคำ ตรวจสอบเอกสารและออกเล่มใบสำคัญ -นายทะเบียนลงนาม 	ภายใน 1 ชั่วโมง	
9. ขอรับใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวใหม่ (ภายใน 7 วัน)	<ul style="list-style-type: none"> -พบเจ้าหน้าที่ตุรการพร้อมใบสำคัญถิ่นที่อยู่ และหนังสือแจ้งนายทะเบียนท้องถิ่นจากสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองแล้วยื่นคำร้องชำระค่าธรรมเนียม 	ภายใน 1 ชั่วโมง	หน่วยรับผิดชอบของสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองคือ งาน 4 กก.1 ตม.สตม.

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
	<ul style="list-style-type: none"> -ตรวจสอบหลักฐานและยืนยันความถูกต้องจากสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง -ชำระค่าธรรมเนียมตามระเบียบ -เจ้าหน้าที่ออกเล่มใหม่ให้นายทะเบียนลงนาม 		
<p>10. ขอรับใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวใหม่ (ภายใน 7 วัน)</p>	<ul style="list-style-type: none"> -พบเจ้าหน้าที่ธุรการพร้อมใบสำคัญฯ -ตรวจสอบหลักฐานและยืนยันความถูกต้องจากสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง -ชำระเงินค่าธรรมเนียมตามระเบียบ -เจ้าหน้าที่ออกเล่มใหม่ -นายทะเบียนลงนาม -ส่งปลายข้าวไปสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง 	<p>ภายใน 1 วัน</p>	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยรับผิดชอบของสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองคือ งาน 4 กก.1 ตม.สตม. - ถ้าคนต่างด้าวเป็นผู้เยาว์ (อายุไม่เกิน 12ปี) ต้องเพิ่มขั้นตอนการพิมพ์ลายนิ้วมือและสอบปากคำผู้ปกครองพร้อมตรวจสอบหลักฐานยืนยันความถูกต้องจากสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองก่อน