



สถานีตำรวจภูธรพิมาย
PHIMAI POLICE STATION



คู่มือการให้บริการประชาชน
เรื่อง มาตรฐานการให้บริการงานสืบสวน
ของสถานีตำรวจภูธรพิมาย



สถานีตำรวจภูธรพิมาย จังหวัดนครราชสีมา



@POLICE488



ขั้นตอนการขออำนาจความสะดวกของประชาชน งานสืบสวน

พบเจ้าหน้าที่ แจ้งความประสงค์/ยื่นเอกสาร



เจ้าหน้าที่ลงควบคุมเอกสารเสนอ ผกก./สอบปากคำ



แจ้งผลให้ผู้ร้องทราบ (ภายใน 1 วัน)

มาตรฐานการให้บริการงานสืบสวน

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
1. การขอรับรองประวัติบุคคล (สืบสวนพฤติกรรมบุคคล)	<ul style="list-style-type: none"> - พบเจ้าหน้าที่/ยื่นเอกสาร - เจ้าหน้าที่สารบัญญลงควบคุมเอกสารในสารบบ/เสนอ ผกก. - สอบปากคำพยาน/เสนอ ผกก. ลงนาม - แจงผลให้ผู้ร้องทราบ 	ภายใน 1 วันทำการ	

ขั้นตอน	ความคาดหวัง	มาตรฐานการบริการ
ประชาสัมพันธ์	ความประทับใจ	<ol style="list-style-type: none"> 1. รับรู้การมาของผู้มารับบริการโดยเร็วที่สุด 2. แนะนำขั้นตอน/ผู้รับผิดชอบ
ตรวจสอบหลักฐาน	ขั้นตอนชัดเจน	<ol style="list-style-type: none"> 1. ทักทาย/สอบถามความประสงค์ 2. โปร่งใส ใส่ใจในการบริการ 3. กระตือรือร้น ห่วงใย 4. ใจกว้างสุภาพ
การสอบสวน	อธิบายข้อกฎหมาย	<ol style="list-style-type: none"> 1. วางตัวเป็นกลาง 2. ใส่ใจรับฟัง ไม่คุยเรื่องส่วนตัว 3. กระชับ รัดกุม 4. ไม่กล่าวโทษ ตำหนิผู้มารับบริการ 5. เมื่อต้องให้รอ ควรกล่าวขอโทษ แจ้งเหตุผล จุดมุ่งหมาย และระยะเวลาที่ให้รอ
ทบทวนรายละเอียด	ทบทวนรายละเอียด	<ol style="list-style-type: none"> 1. อ่านข้อความคำให้การโยละเอียด 2. ทบทวนข้อมูลของผู้รับบริการก่อนให้ลงลายมือชื่อ 3. ไม่นำความลับของผู้รับบริการไปเปิดเผย
แนะนำช่องทางติดต่อสอบถาม	ตรวจสอบความคืบหน้าของคดีได้ตลอด	<ol style="list-style-type: none"> 1. แจ้งผลความคืบหน้าในคดี ตามกำหนดเวลาที่กำหนด