



สถานีตำรวจภูธรพิมาย
PHIMAI POLICE STATION



คู่มือการให้บริการประชาชน

เรื่อง มาตรฐานการให้บริการงานอำนวยการ
ของสถานีตำรวจภูธรพิมาย



สถานีตำรวจภูธรพิมาย จังหวัดนครราชสีมา



@POLICE488



มาตรฐานการให้บริการงานอำนวยการ

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
1. การตรวจสอบประวัติสมัครงาน หรือการเข้าศึกษาต่อ	-พบเจ้าหน้าที่ธุรการเพื่อขอพิมพ์ ลายนิ้วมือ และกรอกข้อความใน เอกสาร -ส่งเรื่องไปตรวจสอบที่กองทะเบียน ประวัติอาชญากร -แจ้งผลการตรวจสอบประวัติ	ภายใน 15 วัน	ประชาชนสามารถถือเอกสารไป ตรวจสอบพร้อมขอรับผลที่กอง ทะเบียนประวัติฯ ด้วยตนเองได้ หรือส่งทางไปรษณีย์ด่วนมาก็ได้
2. การขออนุญาตเล่นนิ้ว	-พบเจ้าหน้าที่ธุรการเพื่อตรวจสอบ หลักฐานเกี่ยวกับการแสดงนิ้ว -ส่งบทการแสดงไปตรวจสอบที่ สันติบาล -รับผลการตรวจบทแปลจาก สันติบาล -แจ้งผลการพิจารณา	ภายใน 15 วัน	
3. การขอต่ออายุใบสำคัญ ประจำตัวคนต่างด้าว	-พบเจ้าหน้าที่ยื่นคำร้อง -ชำระเงินค่าธรรมเนียม -ลงรายการต่ออายุใบสำคัญ -ออกใบเสร็จรับเงิน -นายทะเบียนลงนาม	ภายใน 30 นาที	

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
4. แจ้งย้ายภูมิลำเนาคนต่างด้าว (ทั้งกรณีย้ายออกและย้ายเข้า)	-นำใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว และสำเนาทะเบียนบ้านมาพบเจ้าหน้าที่ธุรการ -เขียนคำร้อง -เจ้าหน้าที่ธุรการลงรายการในใบสำคัญฯ -นายทะเบียนลงนาม -(กรณีย้ายเข้า) ทำบันทึกขอรับเอกสารต้นเรื่องของคนต่างด้าวจากสถานีดำรวจเดิม	ภายใน 30 นาที	
5. ขอปัดรูปถ่ายคนต่างด้าวเมื่อครบระยะ 5 ปี	-พบเจ้าหน้าที่ธุรการ พร้อมภาพถ่ายขนาด 2 นิ้ว จำนวน 4 รูป -เขียนคำร้อง -เจ้าหน้าที่ประทับตรา -นายทะเบียนลงนาม	ภายใน 30 นาที	
6. การแจ้งการตายของคนต่างด้าว	-นำใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว และใบมรณบัตรพบเจ้าหน้าที่ธุรการ -หมายเหตุในเอกสารต้นเรื่องในใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว -นายทะเบียนลงนาม -ส่งเรื่องไปยังสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง		หน่วยรับผิดชอบของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง คือ งาน 4 กก.1 ตม.สตร.

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
7. ขอแปลงสัญชาติคนต่างด้าว	-เมื่อคนต่างด้าวได้รับราชกิจจานุเบกษาให้แปลงสัญชาติไทยได้แล้ว มาพบเจ้าหน้าที่ธุรการ -หมายเหตุในเอกสารต้นเรื่องในใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว -นายทะเบียนลงนาม -ส่งเรื่องไปยังสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง	ภายใน 1 ชั่วโมง	หน่วยรับผิดชอบของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง คือ งาน 4 กก.1 ตม.สตร.
8. การรับใบแทนใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวที่ชำรุดหรือสูญหาย	-นำหลักฐานใบแจ้งความสูญหายหรือชำรุดพร้อมถ่ายภาพและสำเนาทะเบียนบ้าน พบเจ้าหน้าที่ธุรการเพื่อยื่นคำร้องและชำระค่าธรรมเนียมตามระเบียบ -เจ้าหน้าที่ธุรการออกใบเสร็จสอบปากคำ ตรวจสอบเอกสารและออกเล่มใบสำคัญ -นายทะเบียนลงนาม	ภายใน 1 ชั่วโมง	
9. ขอรับใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวใหม่ (ภายใน 7 วัน)	-พบเจ้าหน้าที่ธุรการพร้อมใบสำคัญถิ่นที่อยู่ และหนังสือแจ้งนายทะเบียนท้องถิ่นจากสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองแล้วยื่นคำร้องชำระค่าธรรมเนียม	ภายใน 1 ชั่วโมง	หน่วยรับผิดชอบของสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองคือ งาน 4 กก.1 ตม.สตร.

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
	-ตรวจสอบหลักฐานและยืนยันความถูกต้องจากสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง -ชำระค่าธรรมเนียมตามระเบียบ -เจ้าหน้าที่ออกเล่มใหม่ให้นายทะเบียนลงนาม		
10. ขอรับใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวใหม่ (ภายใน 7 วัน)	-พบเจ้าหน้าที่ธุรการพร้อมใบสำคัญฯ -ตรวจสอบหลักฐานและยืนยันความถูกต้องจากสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง -ชำระเงินค่าธรรมเนียมตามระเบียบ -เจ้าหน้าที่ออกเล่มใหม่ -นายทะเบียนลงนาม -ส่งปลายข้าวไปสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง	ภายใน 1 วัน	- หน่วยรับผิดชอบของสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองคือ งาน 4 กก.1 ตม.สตม. - ถ้าคนต่างด้าวเป็นผู้เยาว์ (อายุไม่เกิน 12 ปี) ต้องเพิ่มขั้นตอนการพิมพ์ลายนิ้วมือและสอบปากคำผู้ปกครองพร้อมตรวจสอบหลักฐานยืนยันความถูกต้องจากสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองก่อน